

# Política de Protección frente a Saldo Negativo para Clientes Profesionales

Vigente a partir del 6 de junio de 2018

Esta política proporciona el marco y circunstancias bajo las cuales podríamos compensar a los clientes que han incurrido en un Saldo Negativo en su cuenta.

Aplica en los siguientes casos:

- Los clientes son personas físicas o jurídicas clasificadas como Clientes Profesionales con Admiral Markets Cyprus Ltd (de ahora en adelante, la "Empresa"). Esta política no aplica a Clientes que estén sujetos a la supervisión de un regulador de servicios financieros, a un fondo administrado por dicha compañía o a una entidad legal grande que sea clasificada como Cliente profesional.
- Las cuentas son cuentas de trading en CFDs, es decir, todos los tipos de cuenta que no sean de aquellos productos específicamente operados en bolsa.

Cuando se opera en productos financieros con margen, es posible alcanzar un estado de déficit o de Saldo Negativo en la cuenta.

Si el Cliente ha incurrido en un Saldo Negativo y está buscando compensación, el cliente debe informar a los servicios de atención al cliente de la Compañía por correo electrónico, en un plazo máximo de 2 días hábiles después de incurrir en este Saldo Negativo. La Compañía evaluará la consulta y, a su discreción, podrá acreditar en las cuentas las cantidades relevantes para compensar total o parcialmente los saldos negativos. Si el Cliente tiene más de una cuenta, los saldos se compensarán.

La cantidad a acreditar se determinará compensando todos los balances positivos con los negativos incurridos durante los 2 días hábiles antes de la recepción de la consulta. A su discreción, la Compañía acreditará las Cuentas del Cliente para compensar los balances negativos netos hasta el valor máximo de 50 000 EUR o equivalente en otras monedas de la cuenta.

Lo dispuesto en esta política no será de aplicación si:

- there is in place within the Client`s jurisdiction existing legal requirements for the Company to provide the Client with negative equity balance protection (e.g. in the Federal Republic of Germany); in such cases, the Company`s actions are based on local regulations and not on this Policy;
- la Compañía, según su criterio, determina que el saldo negativo no está relacionado con la actividad de trading del cliente (por ejemplo, si el Saldo Negativo está motivado por comisiones o cargos de la Compañía);
- el cliente opera mediante un acuerdo de crédito o bonificación proporcionado por la Compañía;
- el saldo negativo es resultado directo o indirecto del incumplimiento del cliente de alguna de las condiciones de trading de la Compañía o del incumplimiento de las normas o prácticas del mercado. Esto incluye, pero no limita, las leyes del país de origen o residencia del cliente, o de cualquier país dentro del Área Económica Europea;
- la empresa considera que el Cliente ha abusado de la protección concedida en esta Política en detrimento de la Compañía. Esta excepción incluye una situación donde el cliente haya actuado de mala fe al seguir una estrategia por la cual el cliente disfrutaría de esta protección mientras mantiene por si mismo o con otras personas otras posiciones con nosotros, las cuales se beneficiarían de la activación de esta protección;
- la compañía ha notificado previamente al Cliente que él está excluido de esta política;
- surge un evento que se describa como a continuación: los actos, omisiones o negligencia de cualquier operación de negociación multilateral, facilidad de negociación organizada, mercado regulado, proveedor de liquidez o bróker intermediario;
- el saldo negativo está relacionado con un evento de fuerza mayor, como un acto de la naturaleza, guerra, terrorismo, daños maliciosos, conmoción civil, actos industriales, cualquier acontecimiento excepcional del mercado, o actos y reglamentos de organismos supranacionales, gubernamentales o autoridades, que en opinión de la Compañía no permitan un mercado ordenado en relación con las órdenes del cliente.