

Warunki korzystania z usługi powiadomień SMS

Warunki korzystania

Niniejsza Polityka określa warunki użytkowania i reguluje świadczenie i korzystanie z usługi powiadomień SMS (dalej: Usługa). Niniejsza Polityka jest ujednoliconą polityką dla firm inwestycyjnych świadczących usługi pod znakiem towarowym Admiral Markets, należących do grupy konsolidacyjnej Admirals Group AS. Firmy inwestycyjne w ramach Admiral Markets Group składają się z następujących podmiotów: Admiral Markets AS, Admiral Markets UK Ltd., Admiral Markets Cyprus Ltd i Admirals AU Pty Ltd. (łącznie określane tutaj jako "Admiral Markets").

Niniejsze Warunki użytkowania uzupełniają i zmieniają ogólne warunki Umowy z Klientem w odniesieniu do Usługi. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności między niniejszymi Warunkami Użytkowania a ogólnymi warunkami Umowy z Klientem, zastosowanie będą miały niniejsze Warunki Użytkowania, ale wyłącznie w odniesieniu do Usługi.

Użytkownik powinien uważnie zapoznać się z niniejszymi Warunkami Korzystania, ponieważ będą one regulować świadczenie i korzystanie z Usługi. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszych Warunków Korzystania należy skontaktować się z nami, korzystając z danych kontaktowych podanych w sekcji 9 niniejszego dokumentu.

Rejestrując się w Usłudze, użytkownik potwierdza, że przeczytał, zrozumiał i akceptuje niniejsze Warunki użytkowania.

1. Ogólne

1.1 Świadczenie Usługi będzie polegało na wysyłaniu do Klienta powiadomień w formie SMS (krótkie wiadomości tekstowe), w tym informacji o otwartym rachunku(-ach) handlowym(-ych) Klienta (zwanych dalej powiadomieniami SMS), na zarejestrowany u nas numer telefonu komórkowego. Usługa jest zautomatyzowanym rozwiązaniem informatycznym zapewniającym klientom dodatkowy sposób otrzymywania informacji o rachunku za pośrednictwem wiadomości tekstowych SMS. Szczegóły dotyczące Usługi można uzyskać na stronie internetowej Admirals <https://admiralmarkets.com/pl> lub kontaktując się z nami za pomocą danych kontaktowych podanych w punkcie 9, albo w biurze Admirals.

1.2 Wszelkie informacje dostarczane w ramach tej Usługi nie zastępują, nie zmieniają ani nie uzupełniają w żaden sposób informacji (w tym informacji o transakcjach i depozytach), które udostępniamy użytkownikowi zgodnie z Umową z klientem (w tym informacji dostarczanych na platformie transakcyjnej) i są dostarczane wyłącznie w celu dodatkowego powiadomienia informacyjnego. Informacje podawane w powiadomieniach SMS nie są kompletne i wyczerpujące. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności za prawidłowe uznaje się informacje dostępne na platformie transakcyjnej. Informacje dostarczane w ramach tej Usługi nie mają żadnego znaczenia prawnego i nie należy na nich polegać przy podejmowaniu decyzji handlowych. Nie składamy żadnych oświadczeń w odniesieniu do dokładności lub kompletności informacji dostarczanych w ramach Usługi.

1.3 Aby kwalifikować się do otrzymywania powiadomień SMS, należy posiadać rachunek transakcyjny Admirals. Aby uzyskać więcej informacji na temat otwierania rachunku transakcyjnego, należy zapoznać się z danymi kontaktowymi w sekcji 9. Powiadomienia SMS są dostępne tylko wtedy, gdy rachunek użytkownika jest autoryzowany i działa prawidłowo, użytkownik zarejestrował swój numer telefonu komórkowego w celu korzystania z Usługi i zaakceptował niniejsze Warunki Korzystania.

1.4 W dowolnym momencie zezwalamy na rejestrację tylko jednego numeru telefonu komórkowego. Dotyczy to wszystkich otwartych u nas rachunków handlowych. Jeśli użytkownik jest zarejestrowany w celu otrzymywania powiadomień SMS dotyczących więcej niż jednego rachunku, zostanie poproszony o podanie numeru referencyjnego składającego się z maksymalnie pięciu znaków w celu rozróżnienia rachunków.

1.5 Powiadomienia SMS mogą być wysyłane na telefon komórkowy zarejestrowany u dowolnego

międzynarodowego operatora sieci komórkowej.

1.6 Rejestrując się w Usłudze, użytkownik potwierdza, że numer telefonu komórkowego i wszelkie inne informacje przekazane nam są ważne, dokładne i aktualne. Użytkownik jest świadomy, że nie jesteśmy w stanie wysłać powiadomień SMS na telefon stacjonarny, komputer zdolny do odbierania wiadomości tekstowych ani na żadne inne urządzenie, które nie obsługuje powiadomień SMS.

1.7 Każde powiadomienie SMS zostanie wysłane tylko raz. Jeśli użytkownik usunie powiadomienie SMS ze swojego telefonu komórkowego, nie będziemy mogli ponownie wysłać tego samego powiadomienia SMS.

1.8 Rozpocznemy wysyłanie powiadomień SMS w ciągu 48 godzin od pierwszej rejestracji w Usłudze.

1.9 Użytkownik może w dowolnym momencie poprosić Admirals o tymczasowe zawieszenie powiadomień SMS. Można to zrobić online w Panelu użytkownika, kontaktując się z nami za pomocą danych kontaktowych podanych w sekcji 9 lub telefonicznie w biurze Admirals. Zawieszenie usługi zostanie zastosowane do wszystkich rachunków użytkownika, z wyjątkiem rachunku, do którego zawieszenie jest stosowane, określonego przez użytkownika. Powiadomienia SMS zostaną wstrzymane w ciągu 24 godzin od otrzymania wniosku o zawieszenie. Usługa zostanie przywrócona w ciągu 48 godzin od otrzymania wniosku.

1.10 Powiadomienia SMS wysyłane podczas korzystania z Usługi nie będą zawierać Twoich danych osobowych (tj. imienia i nazwiska lub innych informacji, które pozwoliłyby osobom trzecim nieznanym Twojej Umowy i/lub danych rachunku handlowego na identyfikację na podstawie powiadomienia SMS).

2. Opłaty

2.1 Usługa jest bezpłatna z naszej strony. Możemy jednak nałożyć opłatę za Usługę w dowolnym momencie, wysyłając użytkownikowi powiadomienie co najmniej 2 miesiące przed rozpoczęciem obowiązywania opłaty. Jeśli użytkownik nie anuluje Usługi, będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty w taki sam sposób, w jaki uiszczane są wszelkie inne należne kwoty zgodnie z ogólnymi warunkami Umowy z Klientem.

2.2 Operator sieci telefonii komórkowej może pobierać opłaty za odbieranie wiadomości tekstowych (w tym powiadomień SMS), a w przypadku odbierania wiadomości tekstowych za granicą mogą obowiązywać dodatkowe opłaty. Aby uzyskać więcej informacji, należy skontaktować się z operatorem sieci komórkowej. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie kwoty naliczone przez operatora sieci telefonii komórkowej.

3. Bezpieczeństwo

3.1 W przypadku utraty lub kradzieży telefonu komórkowego użytkownik musi powiadomić nas o tym fakcie tak szybko, jak to możliwe, a w każdym razie w ciągu 24 godzin od utraty lub kradzieży, kontaktując się z nami przy użyciu danych kontaktowych podanych w sekcji 9.

3.2 Użytkownik musi powiadomić nas o zmianie numeru telefonu komórkowego, rejestrując nowy numer telefonu komórkowego za pośrednictwem strony internetowej Admirals.

3.3 Należy pamiętać, że nigdy nie wysyłamy wiadomości tekstowych z prośbą o podanie jakichkolwiek danych osobowych. W przypadku otrzymania takiej wiadomości nie należy podejmować żadnych działań i należy skontaktować się z nami tak szybko, jak to możliwe, korzystając z danych kontaktowych podanych w sekcji 9.

4. Odpowiedzialność

4.1 Chociaż dokładamy wszelkich starań, aby informacje dostarczane w ramach niniejszej Usługi były dokładne, aktualne i wiarygodne, informacje te nie mają żadnego znaczenia prawnego i nie należy na nich polegać przy podejmowaniu decyzji handlowych. W związku z tym nie ponosimy żadnej odpowiedzialności wynikającej z lub w związku z niniejszą Usługą lub informacjami dostarczonymi w ramach niniejszej Usługi, informacjami, które mają być dostarczone w ramach Usługi, niedostarczonymi lub dostarczonymi z opóźnieniem. Nie ponosimy odpowiedzialności za, w tym między innymi za:

4.1.1 Wszelkie szkody lub straty poniesione przez użytkownika w wyniku polegania na informacjach dostarczonych przez powiadomienie SMS lub ich braku;

4.1.2 Wszelkie szkody lub straty poniesione przez użytkownika w wyniku nieuczciwego korzystania z Usługi lub w wyniku nieprzestrzegania przez użytkownika zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków korzystania lub Umowy z klientem, zaniedbania lub umyślnego wykroczenia użytkownika lub niezachowania bezpieczeństwa informacji z jakiegokolwiek powodu;

4.1.3 W przypadku, gdy naprawy, aktualizacje i rutynowa konserwacja naszych systemów i systemów naszych dostawców oznaczają, że nie jesteśmy w stanie wysyłać wiadomości tekstowych, w tym powiadomień SMS;

4.1.4 Jeśli użytkownik nie otrzymuje naszych powiadomień SMS z jakiegokolwiek powodu, w tym z powodu intensywnego korzystania z sieci, braku zasięgu sieci, wyłączenia telefonu; pozostawienia telefonu w trybie samolotowym; telefon nie działa lub użytkownik ma niewystarczającą ilość miejsca w "skrzynce odbiorczej" wiadomości SMS.

4.2 Użytkownik jest odpowiedzialny za upewnienie się, że nikt nie ma dostępu do poufnych informacji na jego telefonie komórkowym. W przypadku zgubienia lub kradzieży telefonu komórkowego, zmiany numeru lub operatora sieci, użytkownik jest odpowiedzialny za zwrócenie się do nas o anulowanie lub zawieszenie Usługi. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli informacje o koncie użytkownika staną się komuś znane, ponieważ użytkownik nie powiadomił nas o tym lub jeśli podane przez niego informacje rejestracyjne są nieprawidłowe. Gdy użytkownik poprosi nas o anulowanie lub zawieszenie Usługi, anulujemy lub zawiesimy Usługę tak szybko, jak to możliwe, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin od otrzymania żądania. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez użytkownika w wyniku świadczenia Usługi w powyższym maksymalnym terminie na anulowanie/zawieszenie Usługi.

4.3 Dla jasności, użytkownik niniejszym zgadza się, że nie ponosimy żadnej odpowiedzialności w związku z Usługą. Jeśli nasza odpowiedzialność nie może być całkowicie wyłączona na mocy obowiązującego prawa bezwzględnie obowiązującego, nasza odpowiedzialność będzie ograniczona w maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo bezwzględnie obowiązujące. W każdym przypadku nasza odpowiedzialność jest ograniczona do bezpośrednich szkód majątkowych (z wyłączeniem utraty zysku i wszelkich szkód niemajątkowych), które zostały spowodowane z naszej winy umyślnej.

5. Anulowanie

5.1 Jeżeli chciałbyś zrezygnować z Usługi, należy anulować zgłoszenie do otrzymywania powiadomień i alarmów SMS. Można tego dokonać za pośrednictwem naszej strony internetowej www.admiralmarkets.com/pl lub korzystając z danych kontaktowych w sekcji 9.

5.2 Możemy anulować Usługę w dowolnym momencie, przekazując użytkownikowi co najmniej dwumiesięczne pisemne powiadomienie. Możemy anulować lub zawiesić Usługę ze skutkiem natychmiastowym bez wcześniejszego powiadomienia z przyczyn regulacyjnych lub prawnych, w celu zapewnienia bezpieczeństwa lub zwalczania oszustw, lub na innej podstawie określonej w Umowie z Klientem.

6. Inne powiadomienia

Jeśli użytkownik jest zarejestrowany do otrzymywania powiadomień SMS, możemy od czasu do czasu wysyłać inne wiadomości operacyjne dotyczące jego konta handlowego na zarejestrowany telefon komórkowy.

7. Postanowienia ogólne

7.1 Naprawy, aktualizacje i rutynowa konserwacja naszych systemów lub systemów naszych dostawców, a także inne okoliczności mogą od czasu do czasu powodować niedostępność Usługi. Jeśli użytkownik nie otrzymuje żadnych powiadomień SMS, nie może zakładać, że nie ma podstaw do otrzymywania powiadomień SMS (w tym między innymi o jakichkolwiek działaniach związanych z jego kontem handlowym).

7.2 Jeśli okaże się, że powiadomienia SMS nie są odbierane przez telefon komórkowy użytkownika,

możemy zawiesić Usługę ze skutkiem natychmiastowym. Wyślemy użytkownikowi powiadomienie pocztą elektroniczną, aby poinformować go o zawieszeniu i naszych uzasadnionych wymaganiach dotyczących weryfikacji informacji o telefonie komórkowym, które posiadamy w odniesieniu do użytkownika. Po zweryfikowaniu przez użytkownika informacji o telefonie komórkowym Usługa zostanie przywrócona w ciągu 24 godzin.

7.3 Możemy (ale nie jesteśmy do tego zobowiązani) od czasu do czasu wysyłać użytkownikowi SMS-em, pocztą lub e-mailem informacje o Usłudze, pracach konserwacyjnych i odpowiedniej niedostępności Usługi oraz krokach, które użytkownik powinien podjąć w związku z Usługą.

7.4 Rejestrując się w Usłudze, użytkownik wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie swoich danych osobowych i informacji w zakresie niezbędnym do świadczenia Usługi oraz zgodnie z polityką Admirals dotyczącą przetwarzania danych klientów.

7.5 Możemy zmienić, uzupełnić lub zastąpić niniejsze Warunki Użytkowania w dowolnym momencie, jak określono w Umowie z Klientem w odniesieniu do innych dokumentów Umowy z Klientem. Możemy również zmienić Usługę i jej szczegóły w dowolnym momencie bez wcześniejszego powiadomienia.

7.6 Ogólne warunki Umowy z Klientem oraz inne dokumenty Umowy z Klientem mają zastosowanie do wszystkich kwestii nieuregulowanych w niniejszych Warunkach użytkowania.

8. Prawo i jurysdykcja

Niniejsze Warunki użytkowania podlegają przepisom prawa i jurysdykcji sądów określonych w zawartej z nami Umowie z Klientem.

9. Kontakt

Ogólne dane kontaktowe firm inwestycyjnych z grupy Admirals dostępne są na stronie internetowej Admirals: www.admiralmarkets.com/pl, w zakładce "O nas". W związku z tym, że koszty połączeń mogą być różne, prosimy o kontakt z dostawcą usług w celu uzyskania dodatkowych informacji.

Połączenia mogą być nagrywane w celu monitorowania jakości naszych usług oraz dla celów bezpieczeństwa.