

Политика конфиденциальности

Последнее обновление: Май 2024

В настоящей Политике конфиденциальности объясняется, как Admirals Group AS и каждый член Admirals Group AS (совместно именуемые «Admirals», «мы») собирают и обрабатывают персональную информацию клиентов и потенциальных клиентов на своем веб-сайте и в мобильном приложении с целью предоставления своих продуктов и услуг. Admirals полностью понимает, насколько важно защищать Вашу личную информацию, и стремится обращаться с персональными данными с соблюдением прозрачности и добросовестности. Любая личная информация, которую мы собираем, используется исключительно в целях, для которых мы ее собрали, и в соответствии с применимыми законодательными актами.

Настоящая Политика конфиденциальности регулярно пересматривается и может быть изменена в любое время в целях обеспечения ее актуальности с учетом новых обязательств, вытекающих из применимого законодательства, а также изменений в наших бизнес-операциях и практике работы. Работа с любой личной информацией, которую мы храним, регулируется нашей Политикой конфиденциальности последней версии. Мы уведомим о существенных изменениях с помощью веб-сайта Admirals или по электронной почте, однако мы рекомендуем периодически просматривать настоящую Политику конфиденциальности, чтобы оставаться в курсе того, как мы обрабатываем и защищаем Вашу личную информацию.

По вопросам, не попадающим по регулирование данной Политики конфиденциальности, пожалуйста, обратитесь к документу с Общими положениями и условиями соответствующей организации Admirals, в которой Вы зарегистрированы.

1. Применение Политики конфиденциальности

1.1 В целях соблюдения применимых законов о защите данных соответствующая организация Admirals, в которой Вы зарегистрировались, является «управляющим» личной информацией, собираемой на нашем веб-сайте www.admiralmarkets.com и в нашем мобильном приложении Admirals. Если у Вас есть вопросы относительно использования Вашей личной информации, пожалуйста, ознакомьтесь с разделом «Контакты» в конце этого документа.

1.2 Настоящая Политика применяется к персональным данным лиц, которые являются настоящими, бывшими или потенциальными клиентами Admirals, а также к персональным данным лиц, связанным с настоящими, бывшими или потенциальными клиентами Admirals, включая: а) директоров, секретарей компаний или иных должностных лиц с эквивалентными функциями наших корпоративных клиентов, б) назначенных, посреднических и конечных бенефициаров наших корпоративных клиентов, в) сотрудников, представителей, должностных лиц или агентов наших корпоративных клиентов и г) юридических представителей и других лиц, уполномоченных действовать от имени наших клиентов.

2. Определения

2.1. **Клиент** – любое физическое или юридическое лицо, вступившее в клиентские отношения с Admirals и активно использующее или использовавшее услуги Admirals до прекращения клиентских отношений. Потенциальный клиент – физическое или юридическое лицо, намеревающееся пользоваться услугами Admirals и осуществившее первоначальную регистрацию для использования услуг в Dashboard (без вступления в клиентские отношения). Бывший клиент – это физическое или юридическое лицо, которое пользовалось услугами Admirals в прошлом и чьи деловые отношения с Admirals были прекращены по какой-либо причине.

2.2. **Данные клиента** – информация о клиенте, известная и обрабатываемая Admirals. Когда в настоящем документе упоминается «личная/персональная информация», это означает информацию, по которой можно достаточно ясно установить личность клиента, или информацию, которая в сочетании с другими соответствующими данными может помочь идентифицировать клиента. Различные категории клиентских данных указаны в пункте 5 настоящего документа.

2.3. Обработка Данных клиента – любое действие, выполняемое с данными клиента, включая сбор, запись, структурирование, безопасное хранение, изменение, пересылку, удаление, архивирование и т. д.

2.4 Обработчик данных – юридические лица в составе Admirals Group AS. Admirals предоставляет инвестиционные услуги и является обработчиком персональных данных клиентов в отношении этих услуг. Если клиент имеет торговые счета в нескольких инвестиционных фирмах Admirals, обработчиков данных из Admirals Group AS будет несколько.

2.5 Уполномоченный обработчик – Admirals может также использовать уполномоченных внешних обработчиков для обработки данных клиента на основании заключенных соглашений об обслуживании, которые регулируются инструкциями Admirals по защите клиентских данных.

3. Подписка на рассылку маркетинговых сообщений

Во время первоначальной регистрации в Dashboard лицо имеет право выбирать, хочет ли он получать электронные письма с маркетинговыми материалами (например, новости компании, информацию об акциях и другие подобные новости для расширения знаний клиентов о финансовых рынках и т. д.), на указанный ими адрес электронной почты. Вы можете в любое время изменить свой выбор в Dashboard в разделе «Подписки». Вы также можете отказаться от подписки на рассылку маркетинговых сообщений, перейдя по ссылке в письмах, которые уже были Вами получены.

4. Законность и цели сбора Данных клиента

4.1 Ваши персональные данные обрабатываются с соблюдением законности, справедливости и прозрачности на следующих основаниях:

4.1.1 Заключение и выполнение договора с Вами: Если у Вас есть счет в Admirals или Вы зарегистрировались в Dashboard, законность основания для обработки Вашей личной информации заключается в том, что это необходимо для выполнения Общих положений и условий Admirals, а также для предоставления запрошенной Вами услуги. Это включает в себя облегчение доступа к нашей платформе, обработку платежей и выполнение сделок.

4.1.2 Юридические обязательства и законные интересы: Мы обрабатываем Вашу личную информацию, когда это необходимо Admirals для выполнения юридических и нормативных обязательств, которым мы подчиняемся, а также когда это необходимо для законных интересов, которые мы имеем при ведении нашей деятельности, учитывая что эти интересы не ущемляют Ваши интересы, основные права и свободы.

4.2 Ваши личные данные собираются по следующим причинам:

4.2.1 Проверка личности. Admirals обязана подтвердить личность человека, прежде чем вступать в отношения с клиентом и создавать для него торговый счет. Для этого Admirals может пользоваться услугами третьих лиц, которые проводят проверку личности от ее имени.

4.2.2 Формирование профиля. Чтобы выполнить юридические обязательства, Admirals создает профиль о клиенте после того, как заявка на открытие торгового счета была рассмотрена и одобрена Admirals. Admirals необходимо применять принципы KYC (Know-Your-Client) перед вступлением в клиентские отношения, чтобы предотвратить злонамеренные действия, такие как отмывание денег или финансирование терроризма, а также для выполнения других обязанностей, предусмотренных законом.

4.2.3 Оценка уровня инвестиционных знаний Клиента. Admirals должна оценить инвестиционные знания и опыт клиентов, чтобы определить пригодность и актуальность предлагаемых услуг для клиента.

4.2.4 Посещение курсов и участие в акциях. Данные клиента будут обрабатываться при регистрации на предлагаемые вебинары или семинары или при переходе на страницу любой акции Admirals, требующей регистрации, поскольку Admirals необходимо использовать личную информацию клиента для оказания своих услуг и выполнения своих обязательств. Во всех подобных случаях согласие клиента на обработку данных будет получено посредством формы для регистрации, информация в которой будет использоваться для последующего создания учетных данных для входа в Dashboard.

4.2.5 Внутренние деловые цели и ведение записей. Admirals необходимо обрабатывать личную информацию клиентов для выполнения своих юридических обязательств, а также для внутренних деловых целей. Такая обработка отвечает законным интересам Admirals. Admirals также будет вести записи, гарантирующие соблюдение клиентом своих обязательств, определенных в Общих условиях деятельности соответствующей инвестиционной фирмы Admirals.

4.2.6 Отчеты о транзакциях. Admirals обязуется регулярно сообщать соответствующим органам о доле рынка продуктов и услуг, принадлежащих клиентским группам, а также о других финансовых показателях.

4.2.7 -Маркетинг. Admirals может использовать данные клиента, такие как местоположение или история торговли, для предоставления на зарегистрированный адрес электронной почты специально подобранного контента, такого как новости, аналитика, исследования, отчеты, кампании и возможности обучения, которые могут заинтересовать клиента. Клиент всегда имеет возможность подписаться или отказаться от таких рассылок.

4.2.8 Улучшение продуктов и услуг Admirals. Admirals может периодически использовать данные клиента для анализа и улучшения своих продуктов и услуг.

4.2.9 Расследования или урегулирование запросов или споров. Admirals может потребоваться использовать собранные данные клиента для соблюдения применяемых законов, постановлений суда или других судебных процессов или требований соответствующих регулирующих органов. Персональные данные также могут обрабатываться для разрешения споров с клиентом.

4.2.10 Отправка опросов клиентам. Admirals может отправлять опросы клиентам для получения обратной связи, поскольку в ее законных интересах запрашивать отзывы для обеспечения наилучшего качества обслуживания своих клиентов.

4.2.11 Анализ данных веб-сайта. Подробный обзор анализа данных веб-сайта доступен в Admirals Cookie Disclosure.

4.2.12 Безопасность. Если клиент находится в каком-либо помещении Admirals, Admirals может снимать клиента на свои камеры в целях безопасности. Admirals также может использовать данные клиентов, чтобы вести учет того, кто когда-либо находился в помещениях Admirals. Это отвечает законным интересам компании Admirals для обеспечения безопасной и надежной рабочей среды.

5. Категории Данных клиента

Данные клиента могут быть получены от клиента при использовании клиентом услуг или из внешних источников, таких как государственные и частные регистры. Admirals имеет право и обязанность в силу своей сферы деятельности проверять точность данных клиента, содержащихся в базах данных, периодически запрашивая у клиента проверку и/или корректировку или подтверждение точности данных клиента. Admirals не собирает конфиденциальную информацию о клиенте. Категории данных клиентов, которые собираются и обрабатываются Admirals, следующие:

5.1 Идентификационные данные – такие как имя, дата рождения, персональный идентификационный код и данные, касающиеся документа, удостоверяющего личность (например, копия паспорта или удостоверения личности).

5.2 Контактные данные – такие как физический адрес, адрес электронной почты, номер телефона и язык общения.

5.3 Данные о семье – например, информация о семье клиента, наследниках и других связанных лицах (только в тех случаях, когда клиент является родственником политического деятеля или если клиент скончался).

5.4 Профессиональные данные – например, данные об образовании и занятости.

5.5 Финансовые данные – такие как доходы, активы и обязательства, собираемые для составления представления о ресурсах клиента и торговой деятельности (для предотвращения любой незаконной деятельности).

5.6 Данные о происхождении активов или состояния – например, данные о партнерах по сделкам и коммерческой деятельности клиента (для предотвращения отмыwania денег или финансирования терроризма).

5.7 Данные, позволяющие Admirals выполнять меры должной осмотрительности в отношении предотвращения отмыwania денег и финансирования терроризма и обеспечивать соблюдение международных санкций, включая цели деловых отношений, истинных бенефициаров и того, является ли клиент политическим деятелем.

5.8 Данные о налоговой резиденции клиента – например, страна проживания, идентификационный номер налогоплательщика и гражданство.

5.9 Данные об обмене информацией и активности – такие как записи видео и/или аудиосвязи, собранные при посещении клиентом филиалов Admirals, включая данные, связанные с посещением клиентом веб-сайтов Admirals и Dashboard.

5.10 Данные, связанные с услугами Admirals – такие как данные о результатах деятельности, связанной с услугами, описанными в соглашениях, или их невыполнением, выполненных транзакциях, поданных заявках, запросах, жалобах и взимаемых комиссиях за услуги.

5.11 Данные о привычках, предпочтениях и удовлетворенности услугами – например, данные о предпочтениях, удовлетворенности и активности использования услуг, сервисов, личных настройках, ответах на опросы и т. д.

5.12 Данные об участии в акциях – такие как полученные очки и призы, выигранные в играх или акциях.

5.13 Данные о классификационной категории клиента, уровне опыта и прошлой деятельности на финансовом рынке – включая знания и опыт инвестирования клиента, инвестиционные цели и т. д.

6. Связь с Admirals по электронной почте или через онлайн-чат

При отправке сообщения по электронной почте Admirals (на странице «Контакты») или при использовании функции «онлайн-чат», лицу может быть предложено предоставить дополнительные персональные данные, например, его имя или адрес электронной почты. Такие данные будут использоваться для ответа на его запрос и проверки его личности. Электронные письма хранятся в стандартных внутренних контактных системах Admirals, которые защищены и недоступны неавторизованным внешним сторонам.

7. Получатели Данных клиента

При необходимости данные клиента используются совместно с другими получателями, такими как:

7.1 Органы власти, такие как правоохранительные органы, судебные исполнители, нотариальные конторы, налоговые органы, надзорные органы и финансовые подразделения.

7.2 Юридические лица в группе Admirals Group AS. Компании Admirals поддерживаются различными командами и подразделениями Admirals Group. Admirals может предоставлять им персональные данные, если это необходимо для предоставления услуг, администрирования торговой платформы, продаж и маркетинга, клиентской и технической поддержки. Все сотрудники Admirals обязаны соблюдать правила конфиденциальности и обеспечения безопасности при обработке личных данных. Admirals может обрабатывать личные данные в отношении веб-сайта и Dashboard в следующих странах: Эстония, Великобритания, Кипр и Австралия.

7.3 Учреждения, предоставляющие финансовые услуги, например банки, платежные системы, учреждения, участвующие в цикле осуществления сделки, расчета и отчетности (например, регулируемые рынки как места исполнения, многосторонние торговые объекты, организованные торговые объекты, торговые хранилища, местные и иностранные брокеры).

7.4 Аудиторы, юридические и финансовые консультанты или любой другой обработчик данных, уполномоченный Admirals.

7.5 Третьи стороны, ведущие регистры (например, кредитные регистры, регистры населения, коммерческие регистры, регистры ценных бумаг или другие регистры, которые хранят или обрабатывают данные клиента).

7.6 Специалисты по взысканию задолженности по уступке прав требования, по поручению судов и управляющих по делам о банкротстве или неплатежеспособности.

7.7 Другие лица, связанные с предоставлением услуг Admirals, такие как поставщики услуг по архивированию и почтовых услуг.

7.8 Admirals может использовать другие внешние авторизованные обработчики для обработки клиентских данных. В таких случаях Admirals предпринимает необходимые шаги для обеспечения того, чтобы такие обработчики обрабатывали клиентские данные в соответствии с инструкциями Admirals с соблюдением надлежащих мер безопасности.

7.9 Admirals может делиться клиентскими данными в случае слияния, продажи, реструктуризации, приобретения, образования совместного предприятия, передачи или иного распоряжения всей или любой частью бизнеса, активов или акций Admirals (в том числе в связи с банкротством или аналогичными процедурами).

8. Ваши права

Вы обладаете определенными правами и средствами защиты в отношении Ваших персональных данных, которые мы собираем и обрабатываем, в соответствии с действующим законодательством. Существуют ограничения на такие права, где они применимы, и в определенных обстоятельствах мы можем быть не обязаны или не в состоянии удовлетворить Ваш запрос, или мы можем удовлетворить Ваш запрос только частично. Admirals приложит все усилия, чтобы ответить на запросы, касающиеся обработки персональных данных, и, когда это применимо, предоставить Вам возможность осуществлять свои права в соответствии с действующим законодательством.

8.1 Вы имеете право запросить доступ к Вашим личным данным или их копии в машиночитаемом формате. Вы также имеете право запросить информацию об обработке этих персональных данных. Прежде чем предоставить такую информацию, Admirals может попросить человека подтвердить свою личность, чтобы снизить риск мошенничества с использованием персональных данных.

8.2 Если Ваша персональная информация, которую хранит Admirals, является неточной или неполной, Вы имеете право на ее обновление или исправление Admirals. Admirals может запросить дополнительную информацию и документацию, необходимые для подтверждения необходимости запрошенного изменения данных.

8.3 Вы имеете право возражать или требовать ограничения определенной обработки, например, в маркетинговых целях. Вы можете настроить свои предпочтения на получение таких сообщений в Dashboard в разделе «Подписки».

8.4 У Вас может быть право на законных основаниях потребовать удаления Ваших личных данных. Запрос на удаление личных данных пользователя приведет к закрытию его счета (счетов), удалению его данных из активной обработки и прекращению отношений с клиентом. Однако Admirals должна хранить персональные данные клиента в соответствии с ее правовыми и нормативными требованиями, а также в соответствии с внутренними требованиями в отношении ведения записей. Admirals должна хранить данные в течение, как минимум, пяти лет после прекращения отношений с клиентом, если иные сроки хранения данных или документов не предусмотрены законом. Ненужные данные клиента удаляются или уничтожаются.

Клиент имеет право получать личную информацию, хранящуюся в Admirals, при условии, что Admirals владеет ей в структурированном, обычно используемом и машиночитаемом формате, и повторно использовать ее в другом месте или попросить Admirals передать данные третьей стороне на выбор клиента. В случае пересылки данных третьей стороне мы должны получить письменное согласие клиента.

8.6 Вы имеете право подать жалобу относительно обработки Ваших персональных данных в Admirals. Вы можете подать жалобу по электронной почте: dpo@admiralmarkets.com. Следует отметить, что при определенных обстоятельствах мы можем быть не обязаны или не в состоянии выполнить Ваш запрос (запросы), или мы можем удовлетворить Ваш запрос (запросы) частично. Если Вы считаете, что мы не рассмотрели Ваши запросы должным образом, у Вас может быть право подать жалобу в соответствующий надзорный орган по защите данных по месту Вашего жительства.

9. Автоматизированное принятие решений

Если Admirals приняли решение по клиенту, основанное исключительно на автоматизированном процессе (например, посредством автоматического профилирования), который влияет на доступность для клиента использования предлагаемых услуг или оказывает другое существенное влияние на клиента, клиент может попросить не включать его в число субъектов такого решения, за исключением случаев, когда Admirals может продемонстрировать клиенту, что такое решение необходимо для заключения или выполнения договора с клиентом. Даже если решение необходимо для выполнения каких-либо обязательств, вытекающих из отношений с клиентом, клиент может оспорить решение и запросить вмешательство со стороны человека. Автоматизированные решения, принимаемые системой обработки данных без участия клиента, допускаются только на условиях и в соответствии с процедурами, установленными законом.

10. Меры организационной, физической и информационной безопасности

Admirals гарантирует в рамках применимых законов, что данные клиента защищены с помощью соответствующих технических и организационных мер для предотвращения несанкционированного доступа, незаконной обработки или раскрытия, случайной потери, модификации или уничтожения. Admirals реализует организационные, физические, информационные и другие необходимые меры безопасности для обеспечения защиты данных клиента и контроля обработки данных клиента. Среди прочего, такие меры безопасности включают следующие виды деятельности:

10.1 реализация Admirals посредством внутренних правил требований к обработке, регистрации и записи данных клиента, а также процедур проверки соответствия этим требованиям.

10.2 предоставление сотрудникам Admirals доступа только к необходимым данным клиента в клиентской базе данных, которая строго соответствует выполняемым должностным обязанностям.

10.3 наложение обязательств о сохранении конфиденциальности на сотрудников Admirals, ответственных за обработку клиентских данных.

10.4 запрещаются несанкционированная обработка данных (включая запись, изменение, удаление, прочтение, копирование (передачу)), несанкционированное перемещение и любое иное несанкционированное использование данных (не соответствующее официальной должностной инструкции).

10.5 Надлежащие меры безопасности, в том числе шифрование данных, где это необходимо, должны быть реализованы после передачи данных с помощью оборудования для передачи данных или при перемещении записей.

10.6 Каждому пользователю клиентской базы данных выдаются личные средства аутентификации, позволяющие им использовать базу данных.

10.7 Admirals должна применять надлежащие и достаточные меры для обеспечения того, чтобы каждая операция обработки данных оставила след, который впоследствии позволил бы идентифицировать человека, который выполнял операцию, характер и время операции и любые другие соответствующие факты, в том числе, когда, кем и какие данные были записаны, изменены или удалены или когда, кем и какие данные в системе обработки данных были доступны, а также информацию о любой передаче данных. Возможность восстановления содержимого данных до внесения изменений должна быть доступна при внесении любых изменений в данные или документы.

10.8 Личная информация, которую клиент предоставляет в связи с регистрацией в качестве пользователя в Dashboard, классифицируется как зарегистрированная информация. Зарегистрированная информация защищена различными способами. Клиенты могут войти в Dashboard, используя свой логин (электронная почта клиента) и пароль, выбранный клиентом. Ответственность клиентов заключается в обеспечении того, чтобы логин и пароль были известны только самому клиенту.

10.9 Передача информации посредством обычной электронной почты не всегда полностью безопасна. Admirals прилагает все усилия для защиты личных данных клиентов, но не может гарантировать безопасность данных клиента, которые передаются по электронной почте; любая передача производится на риск клиентов. После того, как Admirals получает информацию о клиенте, она использует процедуры и функции безопасности для предотвращения несанкционированного доступа.

11. Несовершеннолетние лица

Наши услуги недоступны для пользователей, не достигших 18-летнего возраста или возраста совершеннолетия, согласно юрисдикции, действующей на территории проживания пользователя («Несовершеннолетние лица»). Мы сознательно не собираем и не обрабатываем личную информацию от или о несовершеннолетних пользователях. Если Вы не достигли совершеннолетия, Вы не должны пользоваться нашими услугами или предоставлять нам личную информацию. Если нам станет известно, что Несовершеннолетнее лицо поделилось с нами какой-либо информацией, мы немедленно удалим такую информацию.

12. Географическая область обработки

12.1 При использовании наших услуг Ваши персональные данные обрабатываются и хранятся в ЕС/ЕЭЗ и других странах, включая Великобританию. Данные клиента, хранящиеся в Admirals AU Pty Ltd, обрабатываются уполномоченным обработчиком другой организации Admirals Group, а именно Admirals AS в Эстонии.

12.2 Мы и наши поставщики услуг можем передавать Вашу информацию, хранить ее или предоставлять к ней доступ для юрисдикций, которые не обеспечивают уровень защиты данных, эквивалентный уровню юрисдикции страны, в которой Вы проживаете. Когда мы передаем персональные данные из ЕС/ЕЭЗ или Великобритании в страны за пределами ЕС/ЕЭЗ или Великобритании, которые не были признаны юрисдикциями, обеспечивающими надлежащую защиту данных, мы обеспечиваем соответствующие гарантии, например, внутрикорпоративные соглашения на основе Стандартных договорных условий, опубликованных Европейской комиссией в соответствии с законодательством ЕС.

12.3 По запросу клиент может получить дополнительную информацию о передаче данных клиента в страны, не входящие в ЕС/ЕЭЗ.

13. Важное уведомление для жителей Южной Африки

Admirals собирает и обрабатывает личную информацию для целей, указанных в настоящей Политике, согласно установленным нормам Закона о защите личной информации (POPIA), Закона о расширении доступа к информации (PAIA) и Закона о Центре финансовой разведки (FICA).

14. Контакты

14.1 Если у Вас есть какие-либо вопросы или опасения, связанные с обработкой личной информации в Admirals, или если Вы хотите воспользоваться какими-либо правами в соответствии с разделом 8 настоящей Политики конфиденциальности, пожалуйста, свяжитесь с уполномоченным сотрудником по защите данных Admirals по электронной почте: dpo@admiralmarkets.com или по почте: Agias Zonis 63, 3090 Limassol, Cyprus, с пометкой «FAO: Data Protection Officer». Обратите внимание, мы можем попросить Вас предоставить дополнительную информацию для подтверждения Вашей личности, прежде чем разрешить Вам пользоваться определенными правами.

14.2 Общие контактные данные инвестиционных компаний Admirals можно найти на веб-сайте Admirals: www.admiralmarkets.com на странице «Контакты Admirals».